

## **Allgemeine Geschäftsbedingungen**

### **Geltungsbereich**

(1) Sofern Sie (nachfolgend: "Kunde") von uns, Nakido Hundeschule und Therapiezentrum, Inhaber Nadine Kimmig, Emmericher Landstraße 61, 46459 Rees

- a. Newsletter / Mailings beziehen,
- b. und/oder Dienste/Dienstleistungen in Anspruch nehmen,

wird die ausschließliche Geltung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) von uns vereinbart. Die Inanspruchnahme unserer Angebote ohne vorherige Anerkennung unserer AGB gestatten wir nicht.

(2) Alle zwischen Ihnen und uns im Zusammenhang mit dem jeweiligen Vertrag getroffenen Vereinbarungen ergeben sich aus diesen Bedingungen und aus individueller Absprache mit Ihnen.

(3) Maßgeblich ist die jeweils vor Inanspruchnahme unserer Dienste / Dienstleistungen gültige Fassung unserer AGB.

(4) Abweichende Bedingungen des Kunden akzeptieren wir nicht. Dies gilt auch, wenn wir der Einbeziehung nicht ausdrücklich widersprechen.

### **Vertragsgegenstand**

(1) Wir bieten unseren Kunden insbesondere die Teilnahme, Erbringung und Durchführung im Hundetraining und damit verbundenen Ausbildungen. Die Dienstleistung erfolgt, je nach Ihrer Buchung, standardisiert oder individualisiert. Die jeweilige Leistungsbeschreibung ergibt sich unmittelbar aus unseren Angeboten.

(2) Soweit nicht ausdrücklich schriftlich abweichend vereinbart, schulden wir insoweit nicht die Erbringung eines Werks. Dem Kunden ist bewusst, dass ein diesbezüglicher Erfolg von uns nicht geschuldet wird. Ein Anspruch auf Erreichen eines konkreten Erfolgs besteht im Grundsatz nicht.

(3) Der Kunde ist im Rahmen des Vertragsverhältnisses zur Mitwirkung verpflichtet. Er wird die erforderlichen Mitwirkungshandlungen auf erstes Anfordern von uns unverzüglich erbringen.

(4) Bei sehr schlechten (vorhergesagten oder aktuell bestehenden) Witterungsverhältnissen können Einzeltrainings und/oder Kurse sowie Gruppentrainings nach Ermessen des zuständigen Trainers kurzfristig abgebrochen, verschoben oder auf Onlineunterricht umgestellt werden. Werden aktuell laufende Gruppen und Kurse infolge von höherer Gewalt

(oder auch Lockdown) abgesagt, stellt die Hundeschule den kompletten Unterricht, im möglichen Umfang, auf Online Unterricht um.

### ***Vertragsschluss***

- (1) Die Präsentation und Bewerbung unserer Dienste/Dienstleistungen auf unseren Webseiten, Broschüren oder innerhalb von Werbeanzeigen stellt kein bindendes Angebot zum Abschluss eines Vertrags mit uns dar.
- (2) Der Vertragsschluss zwischen uns und dem Kunden kann fernmündlich (Videochat, Telefon, etc.), persönlich, oder schriftlich erfolgen.
- (3) Fernmündlich und persönlich kommen Verträge zwischen uns und dem Kunden durch übereinstimmende Willenserklärungen zustande.

### ***Preise und Leistungserbringung***

- (1) Sämtliche Preisangaben von uns sind Bruttopreise.
- (2) Unsere Leistungserbringung erfolgt zu den im Hauptvertrag mit dem Kunden festgelegten Zeitpunkten.
- (3) Der Kunde ist bis auf anderslautende Vereinbarung mit uns vorleistungspflichtet. Die vereinbarte Vergütung ist unmittelbar ist bei Gruppen- und Einzelstunden direkt nach der Leistungserbringung fällig. In allen anderen Fällen (z.B. Kurse mit einer festen Stundenzahl, Events) ist die vereinbarte Vergütung unmittelbar mit Vertragsschluss fällig.
- (4) Erscheint der Kunde nicht zu dem vereinbarten Termin (unabhängig welcher Art) und sagt diesen nicht **mindestens 48 Stunden vorher** ab, behalten wir uns vor, den vollen Betrag in Rechnung zu stellen.

### ***Kündigung, Laufzeit***

- (1) Der Vertrag ist für die im jeweiligen Hauptvertrag oder in der Rechnung festgehaltenen Laufzeit fest geschlossen.
- (2) Vorzeitige / freie Kündigungsrechte des Kunden innerhalb der Vertragslaufzeit werden ausgeschlossen.
- (3) Das Recht zur fristlosen Kündigung bei Vorliegen eines wichtigen Grundes bleibt unberührt.
- (4) Im Fall der vorzeitigen Kündigung des Kunden aus wichtigem Grund bleibt unser Vergütungsanspruch unberührt. Dem Kunden bleibt der Nachweis vorbehalten, dass uns kein oder ein wesentlich geringerer Schaden entstanden ist.

### **Verzug**

- (1) Fristen für die Leistungserbringung durch uns beginnen nicht, bevor der Rechnungsbetrag bei uns nicht vollständig eingegangen ist und vereinbarungsgemäß die für die Dienstleistungen notwendigen Daten bei uns vollständig vorliegen beziehungsweise die notwendigen Mitwirkungshandlungen komplett erbracht sind.
- (2) Ist der Kunde mit fälligen Zahlungen im Verzug, behalten wir uns vor, weitere Leistungen bis zum Ausgleich des offenen Betrages nicht auszuführen.
- (3) Ist der Kunde im Fall der Ratenzahlung mit einer fälligen Zahlung gegenüber uns in Verzug, sind wir berechtigt, den Vertrag außerordentlich zu kündigen und die Leistungen einzustellen. Wir werden die gesamte Vergütung, die bis zum nächsten ordentlichen Beendigungstermin fällig wird, als Schadensersatz geltend machen. Ersparte Aufwendungen sind in Abzug zu bringen.

### **Erfüllung**

- (1) Wir werden die vereinbarten Dienstleistungen gemäß Angebot mit der erforderlichen Sorgfalt durchführen. Wir sind berechtigt, uns dazu der Hilfe Dritter / Dienstleister zu bedienen.
- (2) Es besteht Einigkeit, dass wir bis auf anderslautende und explizit schriftliche Vereinbarung die Erbringung von Dienstleistungen und nicht die Herstellung eines Werks schulden.
- (3) Sind wir gehindert, die vereinbarten Dienstleistungen zu erbringen und stammen die Hinderungsausgründe aus der Sphäre des Kunden, bleibt der Vergütungsanspruch unsererseits unberührt.

### **Nutzungsrechte**

- (1) Jegliche Nutzung unserer Bilder, Videos, Texten, Webinaren, Datenbanken ist ohne Zustimmung von uns nicht gestattet.
- (2) Die Verletzung unserer Betriebs- und Geschäftsgeheimnisse sowie unserer Urheberrechte werden zivilrechtlich immer verfolgt und strafrechtlich bei der zuständigen Ermittlungsbehörde zur Anzeige gebracht.

### **Zahlungsbedingungen, Rechnung**

- (1) Die Vergütung unserer Dienste ist grundsätzlich bei Abschluss des Vertrags in voller Höhe fällig, es sei denn, die individualvertragliche Absprache mit dem Kunden ist schriftlich festgehalten und anders lautend.
- (2) Wurde ein Termin mit uns vereinbart und folgt aus diesem ein weiterer Anspruch unserer Leistung (z.B. Hausbesuch, Einzeltraining), kann unsererseits eine Sammelrechnung erstellt

werden. Diese wird nach spätestens 2 Terminen dem Kunden zugesandt und ist unverzüglich, jedoch spätestens binnen 14 Tage, zu begleichen.

- (3) Weiter ist eine Bezahlung der gebuchten Dienstleistungen ausschließlich im Wege der Vorkasse per Überweisung, oder bar vor Ort möglich.
- (4) Kunden erhalten auf Anforderung eine Rechnung mit ausgewiesener Mehrwertsteuer über die gebuchten Dienstleistungen.

### **Haftung**

- (1) Wir haften Ihnen gegenüber in allen Fällen vertraglicher und außervertraglicher Haftung bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit nach Maßgabe der gesetzlichen Bestimmungen auf Schadensersatz oder Ersatz vergeblicher Aufwendungen.
- (2) In sonstigen Fällen haften wir – so weit in Abs. 3 nicht abweichend geregelt – nur bei Verletzung einer Vertragspflicht, deren Erfüllung, die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrags überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung Sie als Kunde regelmäßig vertrauen dürfen, und zwar beschränkt auf den Ersatz des vorhersehbaren und typischen Schadens. In allen übrigen Fällen ist unsere Haftung vorbehaltlich der Regelung in Abs. 3 ausgeschlossen.
- (3) Unsere Haftung für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit und nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt von den vorstehenden Haftungsbeschränkungen und Haftungsausschlüssen unberührt.

### **Datenschutz, Einwilligung in Datenverarbeitung und Kontaktaufnahme**

- (1) Der Schutz personenbezogener Daten hat für uns oberste Priorität. Wir informieren daher separat in unserer Datenschutzerklärung über die Erhebung, Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten sowie über die diesbezüglichen Rechte der Betroffenen. Sie bestätigen, unsere Datenschutzerklärung vor Inanspruchnahme unserer Dienste zur Kenntnis genommen zu haben und damit einverstanden zu sein.
- (2) Sie willigen widerruflich in die Kontaktaufnahme durch unser Unternehmen im Wege von Fernkommunikationsmitteln (z.B. E-Mail, SMS, Telefon, Messenger-Dienste) ein. Sollten Sie einer Kontaktaufnahme durch uns widersprechen, müssen Sie uns dafür eine E-Mail zukommen lassen an: [info@nakido.de](mailto:info@nakido.de). In Ihrer Widerspruchs-E-Mail sind sämtliche Kontaktmöglichkeiten von Ihnen zu benennen, über die wir Sie nicht mehr kontaktieren dürfen. Diesbezügliche Unvollständigkeit geht nicht zu unseren Lasten. Maßgeblich ist der tatsächliche Eingang Ihrer E-Mail bei uns.
- (3) Sie willigen widerruflich in die Speicherung und Verarbeitung sämtlicher von Ihnen bei uns hinterlassenen personenbezogenen Daten ein. Sie willigen widerruflich in den Einsatz von Cookies innerhalb unserer Dienste, in die Auswertung, Speicherung und Zusammenführung Ihres Nutzerverhaltens sowie in die Verarbeitung und Übermittlung Ihrer bei uns hinterlassenen personenbezogenen Daten und Nutzerprofile zu Marketing- und

Werbezwecken an dritte Unternehmen aus Nicht-EU/EWR-Staaten) ein. Betreffend eines Widerrufs gilt unsere Datenschutzbestimmung.

### ***Widerrufsrecht***

- (1) Mit Wahrnehmen eines Termins, dem Freischalten, Herunterladen oder Streamen von Onlineangeboten vor Ablauf der gesetzlichen Widerrufsfrist verzichtet der Kunde auf sein Widerrufsrecht.